TUTORIA EAD

JULIANA XAVIER ELIAS VERONEZE

RESUMO:

A tutoria EAD, inserida na era digital, representa uma resposta inovadora às demandas de flexibilidade, acessibilidade e personalização no campo educacional. Com a crescente adesão de instituições de ensino e alunos a essa modalidade, torna-se imperativo explorar não apenas o papel do tutor, mas também os desafios, estratégias eficazes e implicações éticas associadas a essa prática. O objetivo geral da pesquisa foi investigar analisar o papel da tutoria EAD na promoção do sucesso do aluno, explorando práticas eficazes, desafios enfrentados pelos tutores e seu impacto no processo de ensinoaprendizagem a distância. A metodologia adotada envolveu a pesquisa bibliográfica. Os resultados encontrados demonstraram que os tutores, ao promoverem a participação ativa, fornecerem suporte personalizado e cultivarem um ambiente colaborativo, contribuíram significativamente para a redução das taxas de desistência e para o aumento da conclusão dos cursos a distância. Concluiu-se que ao compreender as funções dos tutores, superar desafios e reconhecer o impacto positivo na retenção e conclusão dos estudantes, podemos orientar práticas educacionais mais eficazes na era digital, garantindo que a tutoria EAD seja um catalisador para o alcance de objetivos educacionais

PALAVRAS-CHAVES: Educação a Distância (EAD); Personalização do Suporte; Tutoria Online.

1 INTRODUÇÃO

A rápida evolução da tecnologia e a globalização têm transformado significativamente o cenário educacional, proporcionando uma expansão notável da Educação a Distância (EAD). Nesse contexto dinâmico, a figura do tutor emerge como uma peça-chave na promoção do engajamento e sucesso dos estudantes em ambientes virtuais de aprendizagem. A tutoria EAD transcende a simples transmissão de conhecimento, desempenhando um papel crucial no apoio individualizado aos alunos, na promoção da interação e na facilitação do processo de ensino-aprendizagem.

A tutoria EAD, inserida na era digital, representa uma resposta inovadora às demandas de flexibilidade, acessibilidade e personalização no campo educacional. Com a crescente adesão de instituições de ensino e alunos a essa modalidade, torna-se imperativo explorar não apenas o papel do tutor, mas também os desafios, estratégias eficazes e implicações éticas associadas a essa prática.

Diante da relevância crescente da tutoria EAD, este estudo se propõe a analisar criticamente sua eficácia, identificando as práticas que promovem o envolvimento dos alunos, abordando obstáculos comuns e explorando como os tutores podem criar ambientes virtuais de aprendizagem mais estimulantes.

O aumento da demanda por tutoria EAD destaca a importância de compreender como os tutores enfrentam desafios específicos, como a falta de contato presencial, a necessidade de adaptação constante às tecnologias educacionais e a promoção da interação entre alunos. Diante desse cenário, a pergunta que direciona esta pesquisa é: Como a tutoria EAD pode ser otimizada para promover um ambiente de aprendizagem virtual eficaz e envolvente?

Este estudo tem como objetivo geral analisar o papel da tutoria EAD na promoção do sucesso do aluno, explorando práticas eficazes, desafios enfrentados pelos tutores e seu impacto no processo de ensino-aprendizagem a distância. Os objetivos específicos visam compreender quais as funções dos tutores EAD e como estimulam a participação e interação dos alunos, analisar os desafios enfrentados pelos tutores na tutoria EAD, examinar o impacto da tutoria EAD na retenção e conclusão dos estudantes em cursos à distância.

Para atingir os objetivos propostos, será conduzida uma pesquisa bibliográfica abrangente, abordando obras acadêmicas, artigos científicos e relatórios institucionais relacionados à tutoria EAD. A análise dessas fontes permitirá uma compreensão aprofundada das práticas eficazes, desafios e tendências emergentes na tutoria EAD.

2 DESENVOLVIMENTO

TUTORIA EAD E SUAS COMPETÊNCIAS

A Educação a Distância (EAD) representa uma revolução na forma como o conhecimento é transmitido e adquirido, proporcionando flexibilidade e acessibilidade a estudantes de todo o mundo. No âmbito desse cenário dinâmico, a tutoria EAD emerge como um componente vital, desempenhando um papel singular na construção de pontes entre alunos e conteúdos, mesmo quando a distância física separa as salas de aula (Petrucci-Rosa, 2019).

A tutoria EAD, ou tutoria em Educação a Distância, transcende a tradicional trans-

missão de informações para assumir um papel multifacetado de apoio, orientação e estímulo ao estudante. Ao contrário do ambiente presencial, onde a interação face a face é imediata, a tutoria EAD enfrenta o desafio de criar conexões significativas em um ambiente virtual. Um tutor EAD é um facilitador, um guia, e, em muitos aspectos, um arquiteto do ambiente de aprendizagem online. Sua missão é ir além da mera instrução, buscando compreender as necessidades individuais dos alunos, estimular a participação ativa e fornecer suporte acadêmico e motivacional. Essa figura desempenha um papel crucial na quebra da barreira da distância, transformando a virtualidade em um espaço de aprendizagem colaborativo e envolvente (Bragagnolo; Oliveira,2015).

A tutoria EAD abraça a diversidade de métodos de comunicação online, desde fóruns de discussão até videoconferências, e utiliza essas ferramentas para criar um ambiente dinâmico e interativo. O tutor, além de transmitir conhecimentos, atua como um mediador, incentivando a troca de ideias entre os alunos e promovendo a construção coletiva do saber; ao contrário do estigma de uma educação a distância impessoal, a tutoria EAD busca criar uma experiência educacional personalizada (Mattar et al., 2020).

O tutor está atento às necessidades específicas de cada aluno, fornecendo feedback construtivo, esclarecendo dúvidas e adaptando as estratégias pedagógicas conforme necessário. Essa abordagem centrada no aluno visa não apenas o domínio dos conteúdos, mas também o desenvolvimento de habilidades autônomas e a promoção da autoconfiança (Petrucci-Rosa, 2019).

No cerne da tutoria EAD está a capacidade de cultivar um ambiente de aprendizagem colaborativo e motivador. A conexão entre tutor e aluno não é apenas transacional; é uma parceria que visa orientar, inspirar e capacitar o estudante a superar desafios acadêmicos e atingir seu pleno potencial. Ao alinhar-se com as necessidades dinâmicas dos estudantes em um mundo digital, a tutoria EAD se destaca como uma ferramenta essencial na construção de uma educação mais inclusiva, acessível e adaptada aos desafios da sociedade contemporânea (Almeida; Marroig; Pinto, 2014).

Nesse contexto, o tutor EAD assume não apenas o papel de um guia acadêmico, mas de um facilitador do crescimento intelectual e do sucesso educacional em meio às complexidades do ambiente virtual de aprendizagem.

DESAFIOS DA TUTORIA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A tutoria na Educação a Distância (EAD) emerge como um papel multifacetado, encarregado não apenas de transmitir conhecimento, mas de criar uma experiência educacional envolvente e personalizada. Entretanto, a despeito das vantagens oferecidas pela modalidade EAD, os tutores enfrentam uma série de desafios únicos que demandam habilidades específicas para sua superação.

Um dos desafios preeminentes é a distância física que separa o tutor e os alunos. A ausência de interações presenciais implica em uma comunicação mediada por tecnologia, onde nuances de linguagem corporal e expressões faciais são muitas vezes perdidas. Nesse contexto, o desafio é criar conexões significativas e promover a compreensão mútua através de meios virtuais, explorando ferramentas como videoconferências e fóruns online (Cavalcante; Sales; Alves,2020).

Outro desafio notório reside na gestão do tempo, tanto para o tutor quanto para os alunos. A flexibilidade temporal, uma vantagem da EAD, pode se tornar um obstáculo quando alunos e tutores têm agendas diversas. Encontrar momentos adequados para interações síncronas e assíncronas torna-se um malabarismo constante, demandando uma abordagem estratégica na organização das atividades e no oferecimento de suporte consistente (Schneider,2021).

A diversidade de perfis de alunos na EAD também apresenta desafios. Alunos podem variar amplamente em termos de experiência prévia, habilidades tecnológicas e estilos de aprendizagem. O tutor enfrenta o desafio de adaptar suas estratégias pedagógicas para atender às necessidades heterogêneas da turma, garantindo que todos os alunos possam participar plenamente e alcançar o sucesso acadêmico (Dias; Cardoso; Rosa, 2020).

A tecnologia em constante evolução é um desafio tanto para tutores quanto para alunos. A familiaridade com plataformas, aplicativos e ferramentas online é vital para o sucesso da tutoria EAD. No entanto, a rápida mudança tecnológica exige atualização constante, sendo essencial que os tutores estejam preparados para integrar inovações de forma eficaz em sua prática pedagógica (Franco; Carmo, 2020).

A motivação e engajamento dos alunos são desafios adicionais. A autonomia proporcionada pela EAD pode resultar em estudantes menos envolvidos, demandando que os tutores desenvolvam estratégias criativas para manter a participação ativa e estimular a motivação intrínseca dos alunos. A avaliação e feedback são áreas sensíveis na tutoria EAD. A entrega de avaliações significativas e feedback construtivo requer uma abordagem cuidadosa, assegurando que os alunos compreendam e utilizem as informações para o aprimoramento contínuo (Mace-

do, 2020).

A tutoria na Educação a Distância é permeada por desafios que demandam uma combinação única de habilidades. A habilidade de superar esses obstáculos não apenas garante a eficácia da tutoria EAD, mas também contribui significativamente para a construção de um ambiente virtual de aprendizagem que seja inclusivo, motivador e capaz de desbravar as complexidades da educação contemporânea. Os tutores, ao enfrentarem esses desafios com resiliência e criatividade, desempenham um papel fundamental na transformação da EAD em uma modalidade educacional verdadeiramente dinâmica e eficaz (Schneider,2021).

O IMPACTO DA TUTORIA EAD NA RETENÇÃO E CONCLUSÃO DOS ESTUDANTES EM CURSOS À DISTÂNCIA

A Educação a Distância (EAD) revolucionou o acesso à educação, proporcionando flexibilidade e oportunidades a estudantes em todo o mundo. No entanto, a questão da retenção e conclusão de cursos à distância permanece como um desafio significativo. Nesse contexto, a figura do tutor na modalidade EAD emerge como um elemento determinante, influenciando diretamente o percurso acadêmico dos estudantes e sua trajetória até a conclusão do curso.

A retenção de estudantes em cursos a distância é um aspecto crítico que reflete não apenas o interesse inicial, mas também a capacidade do ambiente virtual de aprendizagem em manter os alunos engajados ao longo do tempo. A presença ativa de tutores desempenha um papel central nesse processo, estabelecendo conexões significativas com os estudantes, identificando sinais de desmotivação e intervindo precocemente para proporcionar suporte personalizado (Carlos, 2022).

A tutoria EAD impacta positivamente a retenção ao criar um ambiente de aprendizagem mais personalizado e acessível. Tutores têm a capacidade de reconhecer as necessidades específicas de cada aluno, oferecendo orientação individualizada e estratégias de apoio que podem ser essenciais para a permanência do estudante no curso. A conclusão bem-sucedida do curso é o objetivo final da jornada acadêmica. Aqui, a tutoria EAD desempenha um papel integral, não apenas na transmissão de conhecimento, mas na orientação dos estudantes para superar obstáculos e enfrentar desafios inerentes à modalidade a distância (Colpani, 2018).

Um dos principais contributos da tutoria EAD para a conclusão dos cursos é a criação de uma conexão emocional entre o tutor e os alunos. Essa conexão vai além das fronteiras físicas e contribui para o sentimento de pertencimento e comprometimento, fatores essenciais para a motivação e persistência do estudante até a conclusão do curso (Carlos, 2022).

A gestão eficaz do tempo por parte dos tutores também influencia diretamente na conclusão dos cursos a distância. A flexibilidade temporal, embora seja uma vantagem da EAD, pode se tornar um desafio quando não gerenciada adequadamente. Tutores que oferecem suporte consistente e acessível contribuem para que os alunos organizem seu tempo de estudo de maneira eficaz, minimizando possíveis barreiras temporais (Junqueira, 2018).

Além disso, o autor afirma que a tutoria EAD desempenha um papel crucial na orientação acadêmica, auxiliando os estudantes na compreensão dos requisitos do curso, fornecendo direcionamento sobre recursos disponíveis e promovendo a autonomia dos alunos na busca por conhecimento.

O impacto da tutoria EAD na retenção e conclusão dos estudantes em cursos à distância transcende a mera transmissão de conteúdo. A presença ativa e o apoio personalizado dos tutores criam um ambiente propício para o envolvimento e a persistência dos estudantes, contribuindo diretamente para o sucesso acadêmico e a conclusão bem-sucedida de seus cursos. O tutor EAD, assim, se firma como um facilitador fundamental na jornada educacional, guiando os alunos através das complexidades do ambiente virtual de aprendizagem e impulsionando-os em direção ao alcance de seus objetivos acadêmicos (Branco; Passos, 2020).

A IMPORTÂNCIA DO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO PARA TUTORES EAD

A Educação a Distância (EAD) tem emergido como uma modalidade de ensino dinâmica e inovadora, oferecendo acesso à educação em diversas partes do mundo. Nesse cenário, os tutores desempenham um papel crucial na promoção do sucesso acadêmico dos alunos, e a importância do desenvolvimento profissional contínuo para esses profissionais torna-se um elemento essencial para a excelência na tutoria EAD. O ambiente educacional está em constante evolução, impulsionado por avanços tecnológicos, mudanças nas práticas pedagógicas e diversificação dos perfis de estudantes. Diante desse panorama dinâmico, a necessidade de desenvolvimento profissional contínuo para os tutores na EAD é evidente (Santos et al., 2023).

A rápida evolução das tecnologias educacionais exige que os tutores estejam atualizados e capacitados para integrar eficazmente essas ferramentas em suas práticas. O uso de plataformas de aprendizagem

online, recursos multimídia e interações virtuais são elementos fundamentais da tutoria EAD, e o desenvolvimento contínuo permite que os tutores aproveitem ao máximo essas inovações (Souza; Cavalcante, 2021).

O desenvolvimento profissional contínuo também desempenha um papel vital na melhoria das competências pedagógicas dos tutores EAD. Estratégias de ensino, métodos de avaliação e abordagens para promover a participação dos alunos evoluem com o tempo, e os tutores devem estar atualizados com as melhores práticas educacionais para proporcionar uma experiência de aprendizagem eficaz e significativa (Junqueira, 2018).

A diversidade de estilos de aprendizagem e perfis de alunos na EAD demanda uma adaptabilidade constante por parte dos tutores. O desenvolvimento profissional contínuo oferece oportunidades para os tutores aprimorarem suas habilidades na compreensão das necessidades variadas dos alunos, promovendo uma abordagem mais inclusiva e personalizada (Santos et al., 2023).

A ética na tutoria EAD também é uma área crítica que pode ser aprimorada por meio do desenvolvimento profissional. Questões éticas relacionadas à privacidade dos alunos, integridade acadêmica e conduta online exigem uma constante reflexão e atualização por parte dos tutores. Além disso, o desenvolvimento profissional contínuo para tutores EAD contribui para fortalecer a comunidade educacional online. A participação em workshops, conferências e redes profissionais proporciona oportunidades para a troca de experiências, o compartilhamento de boas práticas e o estabelecimento de colaborações significativas entre os profissionais (Carlos, 2022).

A importância do desenvolvimento profissional contínuo para os tutores EAD é inquestionável. Esse processo contínuo de aprendizado e atualização não apenas beneficia os tutores individualmente, mas também enriquece a qualidade global da tutoria EAD. Ao investir no desenvolvimento profissional, as instituições educacionais não apenas capacitam os tutores a enfrentar os desafios do presente, mas também os preparam para liderar e inovar no futuro da Educação a Distância (Branco; Passos, 2020).

ABORDAGEM DE ESTRATÉGIAS PARA AVALIAR A PARTICIPAÇÃO E O DESEMPENHO DOS ALUNOS

A avaliação no contexto da Educação a Distância (EAD) é uma peça-chave para medir o progresso dos alunos, identificar áreas de melhoria e garantir a eficácia do processo de ensino-aprendizagem. Ao considerar a avaliação da participação e do desempenho dos alunos em ambientes virtuais, torna-se imperativo adotar uma abordagem estratégica que reflita a natureza única da modalidade EAD e promova uma avaliação abrangente e significativa. De acordo com Bacan, Martins e Santos (2020) essas abordagens incluem:

A participação dos alunos em cursos a distância é um indicador vital de engajamento e interação. Estratégias eficazes para avaliar a participação incluem:

A análise das contribuições dos alunos em fóruns de discussão é uma maneira valiosa de avaliar a participação. Considerando a qualidade, consistência e profundidade das interações, os tutores podem identificar o envolvimento ativo dos alunos nas atividades propostas.

Sejam webinars, videoconferências ou aulas ao vivo, avaliar a presença e participação dos alunos em atividades síncronas fornece insights sobre sua capacidade de se envolver em tempo real.

Avaliar a contribuição dos alunos em projetos de grupo permite observar não apenas a participação individual, mas também a habilidade de colaborar e trabalhar em equipe, habilidades fundamentais para o sucesso em ambientes virtuais.

Introduzir avaliações de participação por meio de feedback de pares incentiva a responsabilidade mútua e oferece perspectivas diversas sobre o envolvimento dos alunos.

Combinação de avaliações formativas, que ocorrem durante o curso para fornecer feedback contínuo, e avaliações somativas, que ocorrem ao final, oferecem uma visão abrangente do desempenho acadêmico.

Elaborar provas online e testes que abrangem os objetivos de aprendizagem permite uma avaliação eficaz do conhecimento adquirido pelos alunos.

Propor projetos individuais que requerem aplicação prática do conhecimento adquirido permite avaliar a capacidade de aplicação dos conceitos aprendidos.

A criação de portfólios digitais permite que os alunos demonstrem seu progresso, habilidades e conquistas ao longo do curso.

Incorporar avaliação por pares em alguns componentes, como trabalhos e apresentações, promove uma abordagem colaborativa e proporciona uma perspectiva diversificada sobre o desempenho dos alunos.

Segundo os autores, ao adotar essas estratégias, é crucial que os tutores garantam a clareza nos critérios de avaliação, promovam a transparência e forneçam feedback construtivo. Além disso, a flexibilidade nas estratégias de avaliação considera as

diferentes habilidades e estilos de aprendizagem dos alunos, contribuindo para uma avaliação mais justa e inclusiva na Educação a Distância.

A IMPORTÂNCIA DA PERSONALIZAÇÃO DO SUPORTE AO ALUNO NA TUTORIA EAD

Na modalidade de Educação a Distância (EAD), onde a interação física é substituída por ambientes virtuais, a personalização do suporte ao aluno na tutoria desempenha um papel crucial na promoção do sucesso acadêmico, no engajamento e na construção de uma experiência educacional significativa. Essa abordagem personalizada reconhece a singularidade de cada aluno e adapta o suporte de maneira a atender às suas necessidades específicas (Behar, 2020).

Cada aluno na EAD traz consigo uma bagagem única de experiências, estilos de aprendizagem e desafios. A personalização do suporte permite que os tutores compreendam e atendam às necessidades individuais de cada estudante. Isso se traduz em intervenções específicas, fornecendo orientação, materiais adicionais ou esclarecimentos, criando uma experiência de aprendizado mais ajustada (Barros et al., 2023).

A personalização do suporte é uma ferramenta eficaz para estimular o engajamento dos alunos. Ao perceberem que o suporte oferecido está alinhado com suas metas e dificuldades específicas, os alunos sentem-se mais motivados a participar ativamente das atividades, contribuindo para um ambiente virtual de aprendizagem mais dinâmico (Guerreiro; Barros; Morgado, 2019).

Os alunos na EAD muitas vezes enfrentam desafios associados ao ritmo de aprendizagem autodirigida. A personalização do suporte permite que os tutores identifiquem as diferenças no ritmo de cada aluno, oferecendo orientações adicionais quando necessário e garantindo que todos possam acompanhar o curso de maneira eficiente (Gomes et al., 2022).

A tutoria EAD pode ser percebida como distante devido à falta de interações presenciais. No entanto, a personalização do suporte cria oportunidades para a construção de relacionamentos significativos entre tutores e alunos. O entendimento das necessidades individuais fortalece a conexão, promovendo um ambiente de aprendizagem mais acolhedor e colaborativo (Bacan; Martins; Santos, 2020).

A personalização do suporte não apenas fornece assistência direta, mas também visa promover a autonomia do aluno. Ao adaptar as estratégias de suporte para atender às necessidades específicas, os tutores capacitam os alunos a desenvolverem habilidades de autorregulação, tornando-se mais autônomos em sua jornada educacional (Souza; Cavalcante, 2021).

A personalização do suporte tem sido associada à redução das taxas de desistência na EAD. Quando os alunos se sentem apoiados de maneira personalizada, a probabilidade de superarem desafios, permanecerem no curso e concluírem com sucesso aumenta significativamente (Barpi et al., 2023).

A personalização do suporte ao aluno na tutoria EAD é um componente essencial para o sucesso educacional na era digital. Ao reconhecer a diversidade de necessidades e estilos de aprendizagem, os tutores não apenas proporcionam uma experiência mais enriquecedora, mas também contribuem para a construção de uma comunidade virtual de aprendizado onde cada aluno se sente valorizado, apoiado e capacitado para atingir seus objetivos acadêmicos (Gomes et al., 2022).

3 CONCLUSÃO

Este estudo se propôs a investigar o papel fundamental da tutoria EAD na promoção do sucesso do aluno em cursos a distância, delimitando objetivos específicos que guiaram a pesquisa para compreender as funções dos tutores, estimular a participação e interação dos alunos, analisar os desafios enfrentados pelos tutores e examinar o impacto dessa modalidade de tutoria na retenção e conclusão dos estudantes.

Ao analisar as funções desempenhadas pelos tutores EAD, ficou evidente que sua atuação vai além da simples transmissão de conteúdo, envolvendo a mediação ativa, o estímulo à participação e a construção de uma relação significativa com os alunos. A tutoria EAD emergiu como um elemento crucial no processo de ensino-aprendizagem, desempenhando um papel facilitador no acesso ao conhecimento e no desenvolvimento das habilidades necessárias.

Os resultados desta pesquisa destacaram os desafios enfrentados pelos tutores na tutoria EAD, que incluem a necessidade de adaptação constante às tecnologias educacionais, o estímulo ao engajamento em um ambiente virtual e a gestão eficaz do tempo. Estes desafios, embora presentes, foram percebidos como oportunidades de crescimento e aprimoramento, indicando a resiliência e

a capacidade de inovação dos tutores.

A análise do impacto da tutoria EAD na retenção e conclusão dos estudantes revelou que uma tutoria eficaz está correlacionada positivamente com o sucesso acadêmico. Os tutores, ao promoverem a participação

ativa, fornecerem suporte personalizado e cultivarem um ambiente colaborativo, contribuíram significativamente para a redução das taxas de desistência e para o aumento da conclusão dos cursos a distância.

Em síntese, este estudo ressalta a importância crucial da tutoria EAD como um elemento essencial na promoção do sucesso do aluno em cursos online. Ao compreender as funções dos tutores, superar desafios e reconhecer o impacto positivo na retenção e conclusão dos estudantes, podemos orientar práticas educacionais mais eficazes na era digital, garantindo que a tutoria EAD seja um catalisador para o alcance de objetivos educacionais e o êxito dos estudantes em cursos a distância.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, N. L. de O; MARROIG, R.; PINTO, V. R. R. Competências e habilidades do tutor virtual que influenciam na aprendizagem dos alunos. Revista Pensamento Contemporâneo em Administração, v. 8, n. 2, p. 144166, 2014.

BACAN, Aline Ribeiro; MARTINS, Gustavo Henrique; SANTOS, Acácia Aparecida Angeli dos. Adaptação ao ensino superior, estratégias de aprendizagem e motivação de alunos EaD. Psicologia: Ciência e Profissão, v. 40, p. e211509, 2020.

BARPI, Odinei et al. Inserção Da Inteligência Artificial (Ia) Nos Cursos A Distância. Revista Amor Mundi, v. 4, n. 11, p. 111-118, 2023.

BARROS, Ayrla Morganna Rodrigues et al. Educação A Distância E O Uso Da Inteligência Artificial: Uma Reflexão Sobre O Uso Da Inteligência Artificial No Processo Ensino-Aprendizagem. Revista Ilustração, v. 4, n. 4, p. 31-37, 2023.

BEHAR, Patricia Alejandra. Recomendação pedagógica em educação a distância. Penso Editora, 2018.

BORGES JUNIOR, A. B.; PEREIRA, P. G.; FILGUEIRA, S. S.; MELO, L. R. Um estudo das competências dos tutores de educação a distância na Rede eTec Brasil.In: SIED: EnPED-Simpósio Internacional de Educação a Distância e Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância, Universidade Federal de São Carlos, 2014.

BORGES, J. P. F.; COELHO JUNIOR, F. A.; FAIAD, C.; ROCHA, N. F. da. Diagnóstico de competências individuais de tutores que atuam na modalidade a distância. Educação e Pesquisa, v. 40, n. 4, p. 935-951, 2014.

BRAGAGNOLO, S. M., & OLIVEIRA, J. C.O papel do tutor na educação a distância: desafios e possibilidades. Revista Educação e Cultura Contemporânea, 12(29), 127-148.2015.

BRANCO, Juliana Cordeiro Soares; PASSOS, Daniela Oliveira Ramos. Condições do trabalho docente e de tutoria na EAD: fragilização e precariedade. Revista Tempos e Espaços em Educação, v. 13, n. 32, p. 2, 2020.

CARLOS, Marcos Lopes. A Tutoria Ead: O Seu Papel Como Base De Sucesso Para Permanência E Êxito Dos Estudantes. Anais E Ebook Do Iv Simpósio

Internacional E VII Nacional De Tecnologias Digitais Na Educação, p. 140, 2022.

CAVALCANTE, Antonio; SALES, Viviani Maria Barbosa; ALVES, Francione Charapa. Tutoria e identidade docente na educação a distância. Práticas Educativas, Memórias e Oralidades-Rev. Pemo, v. 2, n. 1, p. 1-15, 2020.

COLPANI, Rogério. Educação a Distância: identificação dos fatores que contribuíram para a evasão dos alunos no Curso de Gestão Empresarial da Faculdade de Tecnologia de Mococa. EAD em Foco, v. 8, n. 1, 2018.

DIAS, Simone Regina; CARDOSO, Jeane Cristina; ROSA, Rafael Arlindo. Os desafios da tutoria proativa. Educação Digital: Olhares E Perspectivas, p. 23, 2020.

FRANCO, Aléxia Pádua; CARMO, Renata de Oliveira Souza. Tutoria online: desafios da docência em tempos e espaços digitais. Revista Educação e Políticas em Debate, v. 9, n. 1, p. 107-120, 2020.

GOMES, Aline Fonseca et al. Estratégias didáticas na educação a distância e no ensino híbrido para engajamento dos discentes. Educação Por Escrito, v. 13, n. 1, p. e42452-e42452, 2022.

GUERREIRO, Aníbal; BARROS, Daniela Melaré Vieira; MORGADO, Lina. Tutoria com agentes inteligentes na educação online. Revista Teias, v. 20, n. Esp, p. 184-198, 2019.

JUNQUEIRA, Eduardo S. Tutores em EaD: teorias e práticas. Editora Dummar, 2018.

MACÊDO, Tatiana Andrade et al. Os desafios do professor-tutor à distância no ensino superior. Brazilian Journal of Development, v. 6, n. 8, p. 55065-55082, 2020.

MATTAR, JOÃO et al. Competências e funções dos tutores online em educação a distância. Educação em Revista, v. 36, 2020.

PETRUCCI-ROSA, M. I.Tutoria em Educação a Distância: reflexões e práticas.

Editora Universitária da UFMG, Belo Horizonte.2019.

SANTOS, Adelcio Machado et al. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA PARA

FORMAÇÃO DE PROFESSORES. Revista Ibero-Americana de

Humanidades, Ciências e Educação, v. 9, n. 5, p. 2318-2333, 2023.

SCHNEIDER, Nelson Roque. Construção Do Conhecimento Em Ead: Desafios E Possibilidades Para O Professor/Tutor. Práxis Plural, v. 20030, 2021.

SOUZA, Jéssica Gabriela Tamião de; CAVALCANTE, Luciane de Fátima Beckman. Competência em Informação no contexto EAD: reflexões sobre as práticas profissionais do tutor a distância. Perspectivas em Ciência da Informação, v. 26, p. 126-158, 2021.